

GARANTIEVERKLARING PARTICULIERE PROJECTEN

Kunststofvloeren Friesland

Bij Kunststofvloeren Friesland staan wij achter de kwaliteit van onze materialen, systemen en vakmanschap. Op door ons aangebrachte kunststof vloersystemen in particuliere projecten bieden wij daarom onderstaande garantie.

Deze garantieverklaring is van toepassing op door Kunststofvloeren Friesland geleverde en aangebrachte vloersystemen in particuliere woningen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1. Garantieperiode

Kunststofvloeren Friesland verleent een garantie van 5 jaar na oplevering op gebreken die aantoonbaar het directe gevolg zijn van materiaal- of applicatiefouten in het door ons aangebrachte vloersysteem.

Onder deze garantie vallen gebreken die de functionaliteit of hechting van het aangebrachte systeem negatief beïnvloeden, voor zover deze direct zijn toe te rekenen aan onze werkzaamheden.

De garantie is uitsluitend geldig nadat aan alle betalingsverplichtingen is voldaan.

2. Wat valt onder garantie

Onder deze garantie vallen onder normale particuliere gebruiksomstandigheden onder andere:

- onthechting van het door ons aangebrachte vloersysteem als gevolg van een aantoonbare uitvoerings- of applicatiefout;
- gebreken in de systeemopbouw die direct voortkomen uit onjuiste verwerking;
- materiaalfouten in het door ons geleverde en toegepaste systeem.

Indien een melding binnen de garantievoorwaarden valt, zal Kunststofvloeren Friesland naar eigen inzicht overgaan tot herstel van het betreffende gebrek.

3. Wat valt niet onder garantie

Deze garantie is niet van toepassing op schade, gebreken of afwijkingen die niet direct voortkomen uit onze werkzaamheden of het door ons aangebrachte systeem.

Hieronder vallen onder andere:

Ondergrond en constructie

- scheurvorming als gevolg van werking, krimp, uitzetting of zetting van de ondergrond of constructie;
- doorwerkende dilataties;
- constructieve bewegingen van de woning of ondervloer;
- schade als gevolg van een ondeugdelijke of instabiele ondergrond.

Vocht

Ondanks vooraf uitgevoerde vochtmetingen betreft dit altijd een momentopname. Daarom kunnen wij geen garantie geven op vochtgerelateerde problemen die na uitvoering ontstaan, waaronder:

- osmose;
- blaasvorming;
- onthechting als gevolg van vocht;
- opstijgend vocht;
- lekkages;
- hydrostatische druk of andere vochtinvloeden vanuit de ondergrond of constructie.

Gebruiksschade

- normale gebruiksslijtage;
- krasvorming;
- impactschade;
- schade door vallende of schuivende objecten;
- beschadigingen door meubels zonder geschikte bescherming;
- schade door zand of andere schurende vervuiling.

Chemische en externe invloeden

- schade door agressieve reinigingsmiddelen;
- oplosmiddelen;
- weekmakers;
- chemicaliën;
- verkleuring of aantasting door externe invloeden.

Kleur en esthetiek

Onze vloeren zijn ambachtelijk aangebrachte systemen. Kleine esthetische afwijkingen die geen invloed hebben op de functionaliteit vallen niet onder garantie, waaronder:

- lichte nuanceverschillen;
- minimale stofinsluitingen;
- subtiele structuurverschillen;
- kleine visuele onregelmatigheden passend binnen het karakter van handwerk.

Vloerverwarming en temperatuurbelasting

- schade als gevolg van onjuist gebruik van vloerverwarming;
 - het niet volgen van een opstookprotocol;
 - extreme of snelle temperatuurwisselingen.
-

4. Badkamer toepassingen

Bij badkamer toepassingen kan uitsluitend garantie op de aansluiting rondom de afvoerconstructie worden verstrekt indien gebruik is gemaakt van een speciaal voor kunststofvloeren ontworpen I-drain, conform onze verwerkingsvoorschriften.

Overige lekkages of vochtproblemen buiten deze aansluiting vallen niet onder garantie.

5. Onderhoud en gebruik

De garantie geldt uitsluitend bij normaal particulier gebruik en correct onderhoud.

De garantie vervalt geheel of gedeeltelijk indien:

- onderhoudsvorschriften niet worden opgevolgd;
 - ongeschikte reinigingsmiddelen worden gebruikt;
 - het vloersysteem onjuist wordt belast;
 - reparaties of aanpassingen door derden zijn uitgevoerd.
-

6. Servicemeldingen

Een klacht of servicemelding dient binnen redelijke termijn na constatering schriftelijk aan ons gemeld te worden.

Kunststofvloeren Friesland dient altijd in de gelegenheid te worden gesteld het gemelde gebrek te inspecteren en te beoordelen voordat herstel door derden plaatsvindt.

Herstelwerkzaamheden uitgevoerd door derden zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming vallen buiten deze garantie.

7. Wettelijke rechten

Deze garantieverklaring doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten die consumenten op grond van de Nederlandse wetgeving hebben.

Kunststofvloeren Friesland - 2026

Vakmanschap, heldere verwachtingen en duurzame kwaliteit.